

CRISTOBAL MENDOZA

RUT: 27.212.573-2

Dirección: Av. Grecia, Nuñoa, Santiago

Tel.: (+56 9) 7504 1732

cristbalmendoza@yahoo.com; mendozaca@gmail.com

[linkedin.com/in/cristóbal-f-mendoza-t-3a503331](https://www.linkedin.com/in/cristóbal-f-mendoza-t-3a503331)

Resumen Profesional

Ingeniero Químico de la Universidad Simón Bolívar, Consultor y Auditor de Sistemas de Gestión. Instructor en Normas de Sistemas de Gestión y en Temas relacionados: gestión por procesos, documentación, indicadores y medición de la gestión, herramientas y control estadístico de procesos, satisfacción del cliente y tratamiento de quejas.

Antecedentes Laborales

Consultor / Auditor Independiente.

03/2003 – Actualidad

- He dictado alrededor de 400 cursos sobre temas relacionados con la **gestión de la calidad** (ISO 9001, Gestión por Procesos, Documentación, Indicadores de Desempeño, Auditorías). La mayoría de estos cursos los dicté con Fondonorma.
- He realizado 216 auditorías, principalmente **ISO 9001** (de Certificación / Seguimiento, como Auditor de Fondonorma), o internas.
- He realizado asesorías a 18 organizaciones en procesos de documentación e implementación de sistemas de gestión de la calidad, entre ellas:
 - ✓ Eveba (sector alimentos, sardinas, atún enlatados) Certificado ISO 9001
 - ✓ Belfort (sector vidrios / construcción) Certificado ISO 9001:2015
 - ✓ Industrial Milamsa (sector plásticos / poliuretano) Certificado ISO 9001
 - ✓ Metaltubos (sector tuberías) Certificado ISO 9001
 - ✓ Tovenca / Topflight Venezuela (sector etiquetas autoadhesivas)
 - ✓ Pepsi Cola Panamericana Certificado ISO 14001
- He participado como Instructor en 29 diplomados sobre Sistemas de Gestión de la Calidad (27 dictados en Fondonorma y en dos dictados en la Universidad Central de Vzla.), donde he estado a cargo de diversos módulos:
 - ✓ Objetivos de la calidad e indicadores de gestión
 - ✓ Técnicas estadísticas aplicadas a los sistemas de gestión
 - ✓ Enfoque a procesos y documentación de los SGC
 - ✓ Costos de la calidad
 - ✓ ISO 9004:2018 Orientación para alcanzar el éxito sostenido

Logros:

- Formación de más de 6000 personas en el área de Gestión de la Calidad.
- Participación como Asesor en la Certificación ISO 9001 de 6 organizaciones.
- Participación como Auditor Líder en más de 100 Auditorías de Certificación / Seguimiento ISO 9001.

PDVSA (Petróleos de Venezuela) INTEVEP, S.A.

07/1990 – 02/2003

Profesional III / Auditor

Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad; Asesor de organizaciones de PDVSA y empresas mixtas en procesos de implantación de sistemas de gestión de la calidad. Instructor del CIED e Intevep, y participación en actividades de normalización (especialmente en gestión de la calidad y estadística). Alrededor de 300 auditorías ISO 9001 e ISO/IEC 17025 durante este período.

En el año 2000 participé en la plenaria N° 18 del TC 176 de ISO donde se aprobó el FDIS ISO 9001. Participé en el STTG, grupo de traducción de las normas ISO 9000 al español.

Logros:

- Mejoras en la Gestión de la Calidad de PDVSA y sus proveedores
- Formación de mas de 1000 empleados en ISO 9001, ISO/IEC 17025 y medición de la gestión.

Acumuladores Duncan de Venezuela, C.A.

09/1981 – 06/1990

Gerente de Aseguramiento de la Calidad

- Estuve a cargo del Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad; responsable de las inspecciones y control de materias primas, en proceso y productos terminados, así como del laboratorio. Elaboración de planes de muestreo, aplicación de control estadístico de los procesos y herramientas de análisis.

Logros:

- Obtención de la Marca de calidad Norven para todos los productos.
- Disminución de Indices de rechazo durante el Proceso / Producto Final (de 3 a < 1 %).

Pepsi Cola de Venezuela, C.A.

05/1979 – 06/1981

Jefe de Control de Calidad

- Responsable de las inspecciones y control de materias primas, en proceso y productos terminados, así como del laboratorio.

Logro:

- Implementación del Sistema de Control de Calidad en la planta HIT de Vzla.

Antecedentes Académicos

Ingeniero Químico

1973 - 1979

- Universidad Simón Bolívar, Caracas.
- Auditor Certificado IRCA

1998 – 2024

Enseñanza Media

- Colegio San Ignacio de Loyola, Caracas.

1963 - 1973

Seminarios y Cursos

Registro de Certificación de Personas por Fondonorma Grado: Auditor	11/23 – 11/26
Alineando Criterios de Auditorías de Sistemas de Gestión Fondonorma	18/08/23
Actualización de Competencias de los Auditores bajo el enfoque de las normas ISO 19011:2018 e ISO 17021-1:2015 / Fondonorma	11, 12/07/19
Formación de Transición a la Versión ISO 9001:2015 para Auditores de Sistemas de Gestión de Calidad / Fondonorma	23, 24/08/18
Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (HACCP) / Fondonorma	03, 04/05/18

Información Adicional

Idiomas: Inglés oral y escrito, nivel intermedio.

Software: Excel nivel intermedio, Office, Minitab (SPC / CEP)